

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Einrichtung: Altenzentrum Tersteegen-Haus
Waisenhausstr. 6
58644 Iserlohn
02371/82960
tersteegen-haus@johanneswerk.de

Leistungsangebot: vollstat. Dauerpflege nach SGB XI
Es liegt kein fachlicher Schwerpunkt vor.
In der Einrichtung werden 98 Plätze vorgehalten

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 03.05.2016

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfü- gige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel beheben am
	Wohnqualität						
1.	Privatbereich Badezimmer / Zimmergrößen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Gemeinschaftsräume Raumgrößen / Unterteilung in Wohngruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Technische Installationen Radio, TV, Telefon, Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Hauswirtschaftliche Versorgung						
6.	Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung						
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt / in dem Stadtteil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.	Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Information und Beratung						
11.	Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.	Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Mitwirkung und Mitbestimmung						
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Personelle Ausstattung						
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15.	Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16.	Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17.	Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	Anforderungen	nicht geprüft	nicht angebots -relevant	keine Mängel	geringfü- gige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel beheben am
	Pflege und Betreuung						
18.	Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.	Pflegeplanung / Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.	Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22.	Hygieneanforderungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen / Sedierungen)						
24.	Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25.	Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Gewaltschutz						
27.	Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen der Leistungsanbieterin bzw. des Leistungsanbieters

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen gegen die Bewertung: keine

Bewertung der Prüfbehörde zu den Einwendungen: keine

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin / den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin / der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen / Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot? (max. 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Vom „Niedrigschwelligen Betreuungsangebot“ (stundenweise Betreuung daheim lebender Menschen mit Demenz) über die Kurzzeitpflege bis zur Dauerpflege: das Tersteegen-Haus bietet ein breites Spektrum an Versorgungsleistungen. Für Menschen mit Demenz ist einer der Wohnbereiche als „beschützender Bereich“ konzipiert. Palliativ-Pflege und Sterbebegleitung erfolgen in enger Kooperation mit dem "Palliativ-medizinischen Konsiliardienst" (PKD) und dem "Hospizverein Iserlohn".

Was zeichnet die Einrichtung / das Angebot besonders aus?

- a) hinsichtlich der Konzeption (max. 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fachlicher Schwerpunkt ist die Pflege und Betreuung älterer Menschen in kleinen Wohngruppen; diese bilden einen überschaubaren Rahmen für das Zusammenleben in Gemeinschaft. Auch Angehörige und Besucher genießen die familiäre, am gewohnten Alltag orientierte Situation, wenn bspw. kleine Mahlzeiten vor Ort, in den Wohnküchen, zubereitet werden. Hierbei darf jeder, muss aber niemand mithelfen. Vielfältige Beschäftigungsaktivitäten innerhalb und außerhalb der Wohngruppen ergänzen den Alltag der Bewohner. Die gute Vernetzung mit dem nachbarschaftlichen Umfeld macht das Tersteegen-Haus zu einem Zentrum der Begegnung - auch

generationsübergreifend. So freuen sich die Bewohner(innen) über Besuche aus der benachbarten Schule oder den beiden Kindergärten und auch örtliche Vereine und Gruppen nutzen das Tersteegen-Haus für ihre Treffen. Bereichert wird der Alltag auch durch zahlreiche Ehrenamtliche und das Engagement des Fördervereins „Freunde und Förderer im Altenzentrum Tersteegen-Haus“.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten (max. 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Das Altenzentrum Tersteegen-Haus befindet sich in ruhiger Lage, mit Blick auf Altstadt und Bauernkirche. Es besteht aus dem Pflegeheim und 32 Altenwohnungen. Eine großzügige Gartenanlage und der umliegende Grüngürtel laden zum Spaziergehen und Verweilen ein. Die Nähe zur Innenstadt - fünf Minuten bis zur Fußgängerzone und zum Bahnhof - ist günstig für Besucher und erleichtert die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben. Die Bewohner wohnen in hellen, freundlichen Zimmern, die mit eigenen Möbelstücken und vertrauten Gegenständen individuell gestaltet werden können. Viermal wöchentlich ist die Cafeteria als zentraler Treffpunkt im lichtdurchfluteten Foyer für Bewohner und Besucher geöffnet.