

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Einrichtung: Ev. Altenzentrum Neuenrade
Graf-Engelbert-Str. 10
58809 Neuenrade
02392/9687-62
az.neuenrade@pertheswerk.de, www.pertheswerk.de

Leistungsangebot: vollstat. Dauerpflege nach SGB XI
Es liegt kein fachlicher Schwerpunkt vor.
In der Einrichtung werden 74 Plätze vorgehalten

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 28.09.2016.

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots-relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am
	Wohnqualität						
1.	Privatbereich Badezimmer / Zimmergrößen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Gemeinschaftsräume Raumgrößen / Unterteilung in Wohngruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Technische Installationen Radio, TV, Telefon, Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Hauswirtschaftliche Versorgung						
6.	Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung						
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt / in dem Stadtteil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.	Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Information und Beratung						
11.	Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.	Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Mitwirkung und Mitbestimmung						
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Personelle Ausstattung						
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15.	Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16.	Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17.	Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

	Anforderungen	nicht geprüft	nicht angebots-relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am
	Pflege und Betreuung						
18.	Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.	Pflegeplanung / Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.	Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22.	Hygieneanforderungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen / Sedierungen)						
24.	Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25.	Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Gewaltschutz						
27.	Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28.	Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen der Leistungsanbieterin bzw. des Leistungsanbieters

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen gegen die Bewertung: keine

Bewertung der Prüfbehörde zu den Einwendungen: keine

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin / den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin / der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen / Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot? (max. 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Zertifiziertes Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001:2008

Prädikat Familienfreundliches Unternehmen

Förderverein seit 1993: dank des Fördervereins verfügt die Einrichtung u.v.a. über Fitnessgeräte an denen die Bewohner und Bewohnerinnen selbständig aber auch unter Hilfestellung durch die Mitarbeiterinnen des Sozialdienstes regelmäßig trainieren .

Was zeichnet die Einrichtung / das Angebot besonders aus?

- a) hinsichtlich der Konzeption (max. 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Durch die sehr gute Einbindung in gemeindliche Strukturen u einem großen Kreis ehrenamtlicher Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wird den Bewohnern und Bewohnerinnen ein sehr großes, vielfältiges Betreuungs- u. Beschäftigungsangebot gemacht. Besuche von Veranstaltungen in der Gemeinde, Stadtfeste u.ä. gehören ebenso wie Veranstaltungen von Verbänden u. Vereinen, wie z.B. gestaltete Nachmittage von Parteien, Ständchen von Chören und Posaunchören, Besuch des Schützenvereins mit Königspaar u. Musikgruppe, in der Einrichtung zum Programm. Viele Angebote des Sozialdienstes werden begleitet durch ehrenamtliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Dabei werden Biografie u. Wünsche der

Betreuten berücksichtigt. In Krisenzeiten sowie in der letzten Lebensphase werden Bewohner und Bewohnerinnen u. ihre Angehörigen intensiv begleitet. Im Rahmen einer palliativen Versorgung arbeiten wir engmaschig mit Palliativmedizinern, einem Palliativ Konsiliarischen Dienst u. ambulanten Hospizdiensten zusammen.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten (max. 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Die Zimmer können sehr gerne mit eigenen Möbeln und persönlichen Einrichtungsgegenständen gestaltet werden. Die Eingangshalle des Hauses dient als Kommunikationszentrum. Hier treffen Bewohner und Bewohnerinnen zum Kaffee und Austausch zusammen. Bei schönem Wetter dient hierzu auch die große Sitzfläche direkt vor dem Eingang des Hauses. Ein besonderes räumliches Highlight ist die Cafeteria in der 4. Etage, die einen wunderschönen Ausblick auf die Stadt Neuenrade ermöglicht.