



**MÄRKISCHER KREIS**

# **UNABHÄNGIGE BESCHWERDESTELLE**

**Für Menschen mit  
seelischen Störungen  
und Suchterkrankungen  
im Märkischen Kreis**

## WAS TUN WIR?

Zusätzlich zu den internen Beschwerdemöglichkeiten bietet die unabhängige Beschwerdestelle die Möglichkeit, Anliegen gemeinsam zu bearbeiten.

Wir sind Ansprechpartner für Beschwerden, gehen ihnen nach und leisten Assistenz bei der Klärung.

Wir suchen mit Ihnen nach individuellen Lösungen und versuchen zwischen den beteiligten Parteien zu vermitteln.

Unsere Beratung und Vermittlung bei der Klärung von Beschwerden unterliegt der Schweigepflicht und ist für Sie kostenfrei.

„Wir beraten telefonisch und werden nach individueller Rücksprache aufsuchend tätig.“



## WER SIND WIR?

Die unabhängige Beschwerdestelle setzt sich zusammen aus professionellen Mitarbeitern aus psychosozialen Einrichtungen, die diese Aufgabe ehrenamtlich ausüben.

## BETEILIGTE ORGANISATIONEN:

Wohneinrichtungen  
Tagesstruktur Ambulant  
Arbeit Betreutes Wohnen  
Behandlung  
Beratung **Freizeit**



## **DIE BESCHWERDESTELLE IST ZU ERREICHEN:**

Telefonisch: 02351 966-7696

Sie erreichen uns über einen Anrufbeantworter und wir rufen Sie zeitnah zurück.

E-Mail:

[beschwerdestelle@maerkischer-kreis.de](mailto:beschwerdestelle@maerkischer-kreis.de)

Ansprechpartner:

Matthias Kortwittenborg, Dipl. -Sozialarbeiter

Postanschrift:

Unabhängige Beschwerdestelle

im Märkischen Kreis

Werdohler Str. 30

58511 Lüdenscheid

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:

[www.maerkischer-kreis.de/buergerinfo/  
gesundheit/Unabhaengige-Beschwerdestelle](http://www.maerkischer-kreis.de/buergerinfo/gesundheit/Unabhaengige-Beschwerdestelle)



**Herausgeber:**

MÄRKISCHER KREIS

Der Landrat

Heedfelder Str. 45

58509 Lüdenscheid

Tel.: 02351 966-60

Fax: 02351 6866

[poststelle@maerkischer-kreis.de](mailto:poststelle@maerkischer-kreis.de)

[www.maerkischer-kreis.de](http://www.maerkischer-kreis.de)

Foto: alle © istockphoto.com:

izusek; Kerrick

Druck: Druckerei MÄRKISCHER KREIS