

UNABHÄNGIGE BESCHWERDESTELLE

Für Menschen mit seelischen Störungen und Suchterkrankungen im Märkischen Kreis

WAS TUN WIR?

Zusätzlich zu den internen Beschwerdemöglichkeiten bietet die unabhängige Beschwerdestelle die Möglichkeit, Anliegen gemeinsam zu bearbeiten.

Wir sind Ansprechpartner für Beschwerden, gehen ihnen nach und leisten Assistenz bei der Klärung.

Wir suchen mit Ihnen nach individuellen Lösungen und versuchen zwischen den beteiligten Parteien zu vermitteln.

Unsere Beratung und Vermittlung bei der Klärung von Beschwerden unterliegt der Schweigepflicht und ist für Sie kostenfrei.

"Wir beraten telefonisch und werden nach individueller Rücksprache aufsuchend tätig."

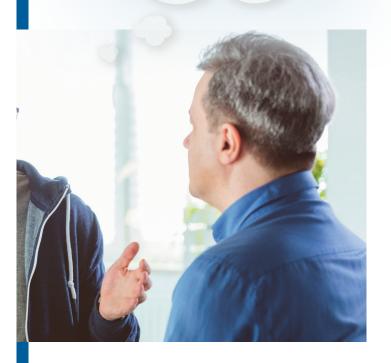
WER SIND WIR?

Die unabhängige Beschwerdestelle setzt sich zusammen aus professionellen Mitarbeitern aus psychosozialen Einrichtungen, die diese Aufgabe ehrenamtlich ausüben.

BETEILIGTE ORGANISATIONEN:

Wohneinrichtungen

Arbeit Betreutes Wohnen
Behandlung
Beratung
Freizeit



DIE BESCHWERDESTELLE IST ZU ERREICHEN:

Telefonisch: 02351966-7696 Sie erreichen uns über einen Anrufbeantworter und wir rufen Sie zeitnah zurück.

E-Mail:

beschwerdestelle@maerkischer-kreis.de Ansprechpartner: Matthias Kortwittenborg, Dipl. -Sozialarbeiter

Postanschrift:

Unabhängige Beschwerdestelle im Märkischen Kreis Werdohler Str. 30

58511 Lüdenscheid

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: www.maerkischer-kreis.de/buergerinfo/ gesundheit/Unabhaengige-Beschwerdestelle



Herausgeber:

MÄRKISCHER KREIS Der Landrat Heedfelder Str. 45 58509 Lüdenscheid Tel.: 02351 966-60 Fax: 02351 6866

poststelle@maerkischer-kreis.de www.maerkischer-kreis.de

Foto: alle @ istockphoto.com:

izusek; Kerrick

Druck: Druckerei MÄRKISCHER KREIS